

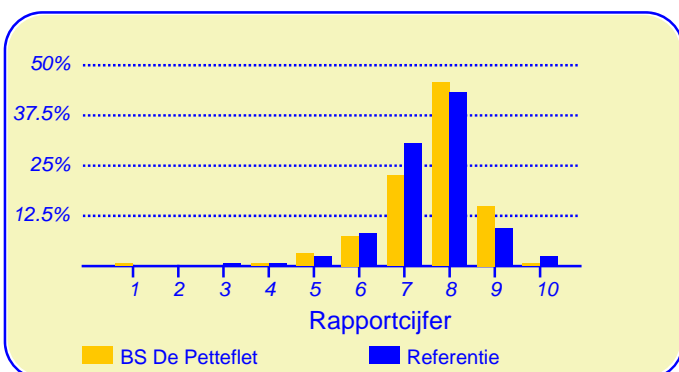
Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) BS De Petteflet

Enige tijd geleden heeft onze school BS De Petteflet deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 218522 ouders en verzorgers bij circa 2520 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiecategorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben honderdzeventig ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over honderd en dertien kinderen in de bovenbouw en over honderdvierendertig kinderen in de onderbouw (negen ouders hebben niet aangegeven in welke groep hun kind zit). Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort (nagenoeg) gelijk met een gemiddelde van 7.6. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'goed'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders van onze school bij de vorige peiling gaven is 7.8. In de algemene waardering van de ouders is nauwelijks een verandering een verandering geconstateerd.

Van de ouders geeft 85 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 87%). Verder zou 79 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep).

Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 67 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissielid.

Volgens 87 procent van de ouders staat de school goed bekend, 2 procent van de ouders is het daar niet mee eens. Van de ouders is 78 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 12 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is hoger dan het aantal ontevredenen in de referentiegroep (6%).

Ouders vinden 'De leerkracht' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van negen aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

BS De Petteflet:	Referentie:
1. De leerkracht	Veiligheid
2. Begeleiding	De leerkracht
3. Veiligheid	Begeleiding
4. Sfeer	Sfeer
5. Omgeving van de school	Contact met de school

Anders dan de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'de leerkracht' het belangrijkste.



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2013.

Schoolgebouw

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 2.9 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'uiterlijk van het gebouw' en 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw'. (Respectievelijk 91% en 88% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'hygiëne en netheid binnen de school' (71%).

Omgeving van de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'speelmogelijkheden op het plein'. (98% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'de veiligheid van de parkeerplaats bij school' (56%), 'veiligheid op weg naar school' (41%) en 'veiligheid op het plein' (16%).

Begeleiding

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de leerkracht met de leerlingen' en 'de aandacht voor de persoonlijke ontwikkeling van het kind'. (Respectievelijk 95% en 88% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'extra mogelijkheden voor goede leerlingen' (25%), 'begeleiding van leerlingen met problemen' (21%) en 'aandacht voor pestgedrag' (18%).

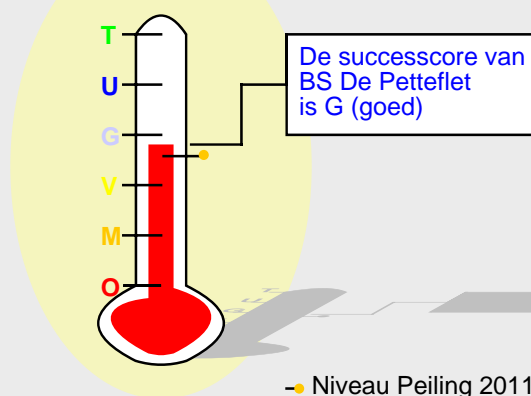
Sfeer

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer in de klas' (93%), 'omgang van de kinderen onderling' (91%) en 'aandacht voor normen en waarden' (89%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'hoe de school omgaat met de verschillen tussen mensen' (84%) en 'rust en orde in de klas' (82%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Sfeer' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Successcore BS De Petteflet



Veiligheid

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Veiligheid'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'de veiligheid van het kind in de klas'. (93% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'de veiligheid van het kind in de gangen' (84%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'veiligheid omgeving van de school' (29%) en 'de veiligheid van het kind op het schoolplein' (17%).

Schooltijden en beleid

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'het schoolconcept?' en 'de manier waarop onderwijs wordt gegeven'. (Respectievelijk 91% en 87% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'de huidige schooltijden' (84%) en 'de tussenschoolse opvang' (83%) en 'de manier waarop de directie leiding geeft aan de school' (72%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schooltijden en beleid' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Schoolregels, rust en orde

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Schoolregels, rust en orde (vervolg)

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'regels, rust en orde op school' (84%) en 'opvang bij afwezigheid van de leraar' (84%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolregels, rust en orde' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

De leerkracht

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).

Van de honderdzeventig ouders en verzorgers werden tweehonderdzesenvijftig reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.

Onze school wordt gezien de overgrote meerderheid van de reacties gewaardeerd ten aanzien van 'inzet en motivatie van de leerkracht' (90%), 'mate waarin de leraar naar ouders luistert' (89%) en 'vakbekwaamheid van de leerkracht (op basis van individuele beooreling)' (89%).

Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Contact met de school

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'het contact met de ouders onderling'. (87% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'informatievoorziening over de school' (82%) en 'functioneren van de medezeggenschapsraad' (66%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'informatievoorziening over het kind' (17%) en 'het contact met de directie' (16%).

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de negen onderwerpen waarover de ouders vragen zijn gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zijn geheel gaven.

Overzicht rapportcijfers BS De Petteflet

Onderwerp:	Peiling 2014	Vorige peiling	Referentiegroep:
Schoolgebouw	6.8	6.7	6.9
Omgeving van de school *	7.0	8.2	6.4
Begeleiding *	7.6	7.3	7.3
Sfeer *	8.2	7.4	7.3
Veiligheid *	7.7	-	7.1
Schooltijden	8.4	8.1	7.6
Schoolregels, rust en orde	7.9	7.0	7.2
De leerkracht *	8.9	8.4	8.1
Contact met de school	7.7	7.4	7.3

De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk () worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

Intermezzo: Ouders over onze school...

Van de respondenten is 79 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 6 procent minder enthousiast.

Achtergrond van de ouders en leerlingen op BS De Petteflet

Van de ouders en verzorgers die de vragenlijst ingevuld hebben behoort 91 procent tot de Nederlandse bevolkingsgroep. Tot de Antilliaanse en Surinaamse bevolkingsgroepen behoren respectievelijk 1 en 2 procent en tot de Turkse en Marokkaanse bevolkingsgroepen respectievelijk 1 en 1 procent. Van de ouders en verzorgers komt 4 procent 'oorspronkelijk' uit een ander dan hierboven genoemd land.

(De respondenten konden op de desbetreffende vraag meer dan een antwoord geven).

Intermezzo: Algemene tevredenheid

Volgens 92 procent van de ouders en verzorgers gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 2 procent denkt van niet.

Vergelijking met de andere scholen van het bestuur

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van de ouders met een kind op BS De Petteflet in vergelijking met ouders met een kind op een van de scholen die tot ons bestuur behoren.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de ouders van onze school als die van de ouders van alle O2G2-scholen zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar aflaggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (*).

Een belangrijk verschil in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor wat betreft 'Omgeving van de school'. Over dit onderwerp zijn de ouders meer tevreden uit de categorie BS De Petteflet.

Van zowel de ouders met een kind op onze school als die van alle O2G2-scholen worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Voor een volledig overzicht van de aandachtspunten voor onze school wordt u verwezen naar de laatste pagina van de samenvatting.

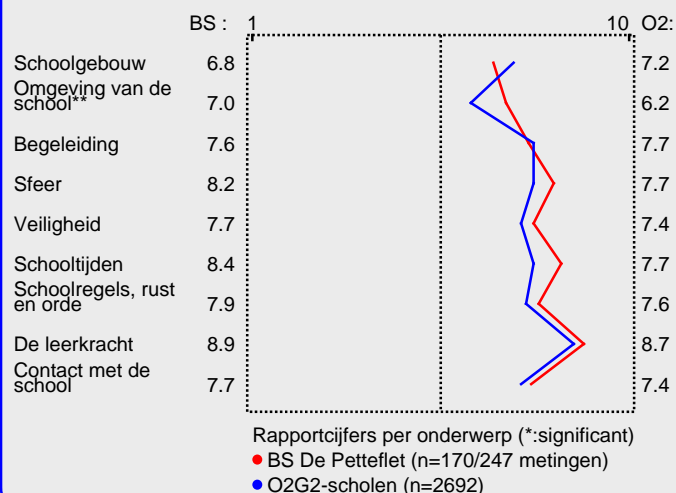
Aandachtspunten BS De Petteflet:	
1.	hygiene en netheid binnen de school (71%)
2.	veiligheid parkeerplaats (56%)
3.	veiligheid op weg naar school (41%)
4.	veiligheid omgeving van de school (29%)
5.	extra mogelijkheden goede leerlingen (25%)
6.	begeleiding leerlingen met problemen (21%)
7.	aandacht voor pestgedrag (18%)
8.	veiligheid schoolplein (17%)
9.	informatievoorziening over het kind (17%)
10.	veiligheid op het plein (16%)

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de ouders hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen speelmogelijkheden op het plein (98%), omgang leerkracht met de leerlingen (95%), sfeer in de klas (93%), veiligheid in de klas (93%) en uiterlijk van het gebouw (91%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'. De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.

O2G2-scholen



De belangrijkste aandachtspunten voor de categorie O2G2-scholen staan hierna vermeld.

Aandachtspunten O2G2-scholen:	
1.	veiligheid parkeerplaats (48%)
2.	veiligheid op weg naar school (45%)
3.	hygiene en netheid binnen de school (37%)
4.	veiligheid omgeving van de school (32%)
5.	speelmogelijkheden op het plein (23%)
6.	veiligheid op het plein (20%)
7.	huidige schooltijden (16%)
8.	begeleiding leerlingen met problemen (16%)
9.	informatievoorziening over het kind (16%)
10.	aandacht voor pestgedrag (15%)

Vergelijking Onderbouw/bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (65 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (98 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asteriskken (*).

Drie belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende drie onderwerpen: 'de leerkracht' (p=0.00), 'begeleiding' (p=0.00) en 'schooltijden' (p=0.00). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

In alle drie gevallen zijn de ouders tevredener over de onderbouw.

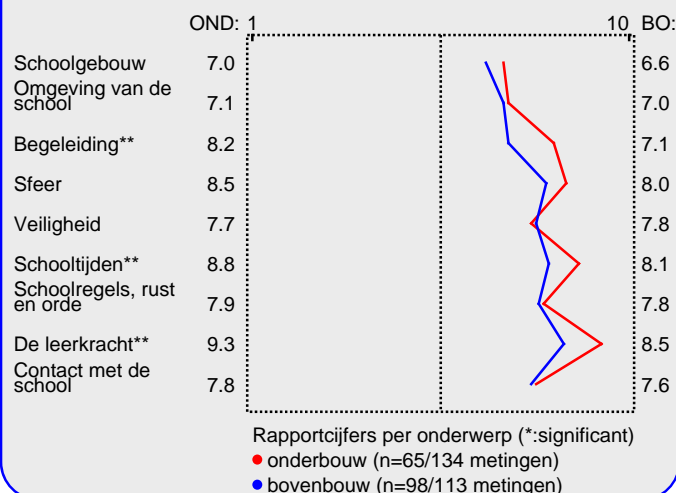
Van zowel de onderbouw als de bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Aandachtspunten Onderbouw:	
1.	hygiene en netheid binnen de school (57%)
2.	veiligheid parkeerplaats (49%)
3.	veiligheid op weg naar school (38%)
4.	veiligheid omgeving van de school (29%)
5.	veiligheid op het plein (22%)
6.	veiligheid schoolplein (22%)

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen speelmogelijkheden op het plein (98%), veiligheid in de klas (98%), schoolconcept (98%), sfeer in de klas (97%), wijze van onderwijs (97%), mate waarin leraar naar ouders luistert (96% van reacties), vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (96% van reacties), inzet en motivatie leerkracht (96% van reacties), omgang leerkracht met de leerlingen (95%), omgang van de kinderen onderling (92%), aandacht persoonlijke ontwikkeling (91%) en rust en orde in de klas (91%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft speelmogelijkheden op het plein (97%), omgang leerkracht met de leerlingen (94%), veiligheid in de klas

Profiel onderbouw/bovenbouw



(94%), uiterlijk van het gebouw (93%), contact met de ouders onderling (93%), sfeer in de klas (92%), omgang van de kinderen onderling (91%), schoolconcept (91%), opvang bij afwezigheid van de leraar (91%), inzet en motivatie leerkracht (90% van reacties), aandacht voor normen en waarden (90%) en omgang met verschillen (89%).

De aandachtspunten voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Bovenbouw:	
1.	hygiene en netheid binnen de school (80%)
2.	veiligheid parkeerplaats (59%)
3.	veiligheid op weg naar school (43%)
4.	extra mogelijkheden goede leerlingen (35%)
5.	veiligheid omgeving van de school (30%)
6.	begeleiding leerlingen met problemen (28%)
7.	aandacht voor pestgedrag (22%)
8.	informatievoorziening over het kind (21%)
9.	contact met de directie (19%)
10.	rust en orde in de klas (18%)
11.	leiding door directie (17%)
12.	huidige schooltijden (17%)
13.	veiligheid schoolplein (15%)
14.	wijze van onderwijs (15%)
15.	informatievoorziening over de school (15%)

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Vergelijking met vorige peilingen

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de huidige mate van tevredenheid met de school van de ouders met een kind op BS De Petteflet in vergelijking met de gemeten tevredenheid bij de vorige peiling.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (*).

Vijf belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende vijf onderwerpen: 'omgeving van de school' ($p=0.00$), 'sfeer' ($p=0.00$), 'schoolregels, rust en orde' ($p=0.00$), 'de leerkracht' ($p=0.00$) en 'contact met de school' ($p=0.02$). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

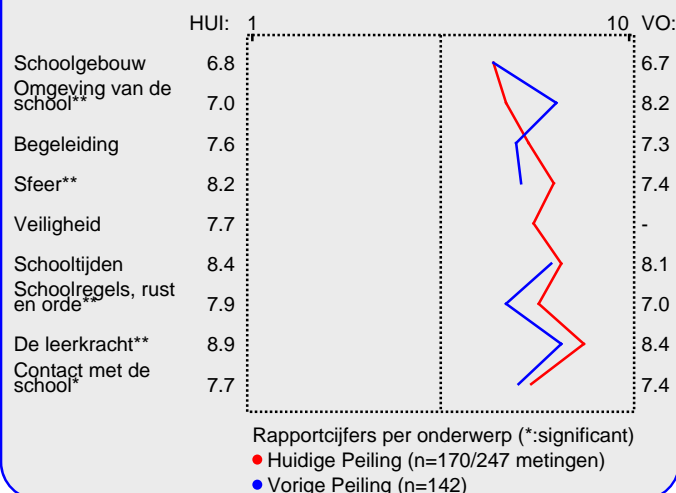
De ouders blijken bij de huidige peiling vaker tevredener over de school.

Hieronder worden de belangrijkste verbeteringen en verslechtingen ten opzichte van de vorige meting in tabelvorm gepresenteerd. Er geldt: hoe kleiner de p-waarde, des te zekerder we er van mogen zijn dat er sprake is van een verbetering of verslechtering ten opzichte van de vorige peiling..

Significante verbeteringen:	
1.	<i>aandacht voor normen en waarden ($p=0.00$)</i>
2.	<i>omgang van de kinderen onderling ($p=0.00$)</i>
3.	<i>sfeer in de klas ($p=0.00$)</i>
4.	<i>mate waarin leraar naar ouders luistert ($p=0.00$)</i>
5.	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar ($p=0.00$)</i>
6.	<i>regels, rust en orde op school ($p=0.00$)</i>
7.	<i>veiligheid op het plein ($p=0.00$)</i>
8.	<i>inzet en motivatie leerkracht ($p=0.00$)</i>
9.	<i>functioneren medezeggenschapsraad ($p=0.01$)</i>
10.	<i>vakbekwaamheid leerkracht/ individueel ($p=0.02$)</i>

Hierna volgt een tabel met significante 'verslechtingen' ten opzichte van de vorige peiling.

Vergelijking met vorige peiling



Significante verslechtingen:

1. *hygiene en netheid binnen de school ($p=0.00$)*
2. *extra mogelijkheden goede leerlingen ($p=0.07$)*

Er is geen groot verschil tussen de algemene rapportcijfers van beide peilingen.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders/ verzorgers nu aan de school van hun kind geven is 7.6. Bij de vorige peiling gaven zij gemiddeld een 7.8. ($p=0.06$).

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de negen onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op zeven aspecten, te weten: 'Omgeving van de school', 'Begeleiding', 'Sfeer', 'Veiligheid', 'Schoolregels, rust en orde', 'De leerkracht' en 'Contact met de school'.

Uit dit onderzoek blijken geen bijzonder belangrijke aandachtspunten voor beleid voor onze school.

Ten opzichte van de vorige peiling is een nieuw punt voor profilering geconstateerd.

Een nieuw punt voor profilering is 'Omgeving van de school'.

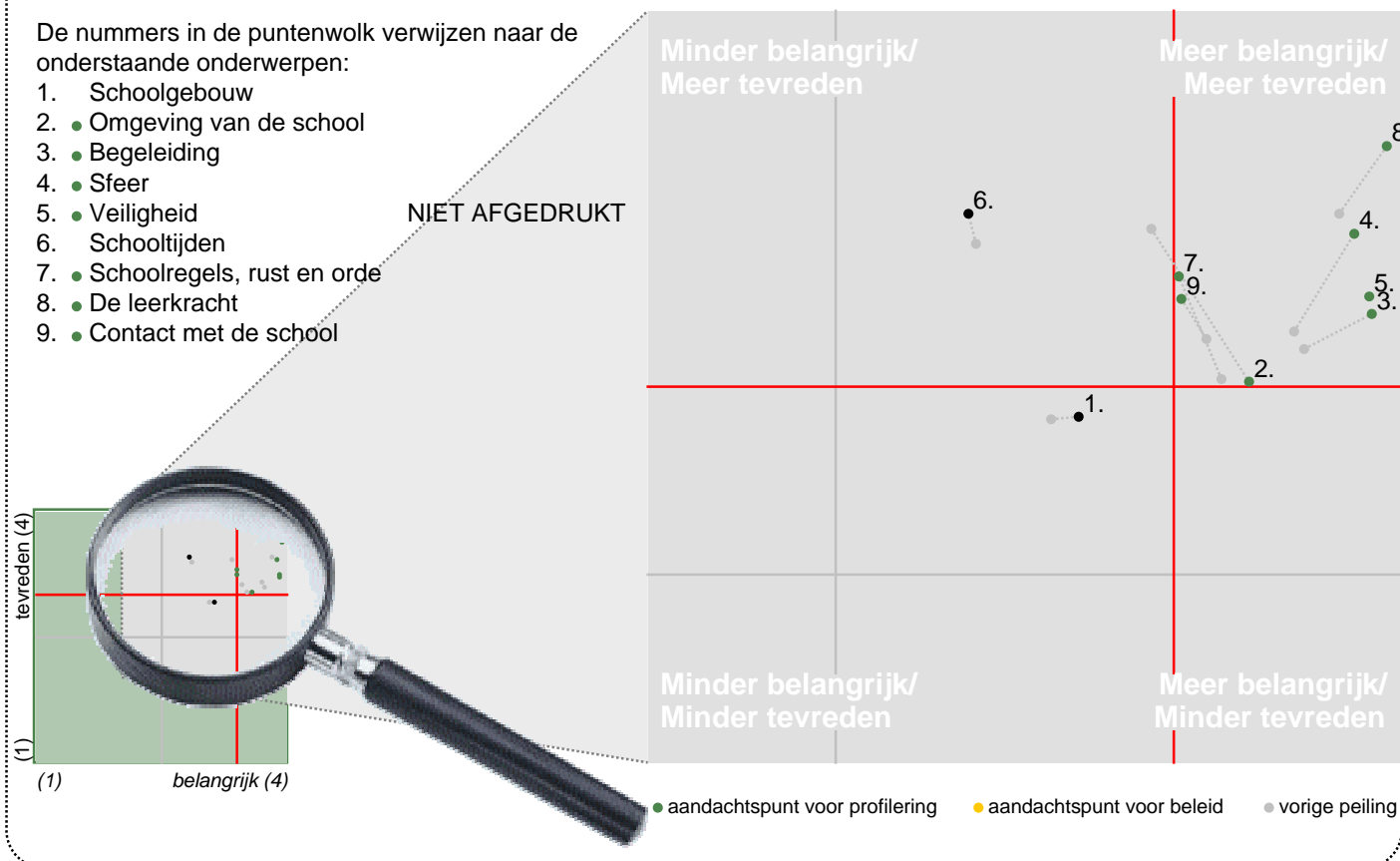
In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid. De lichtgrijze punten representeren de scores van de vorige meting. Deze zijn door middel van een stippellijn met de huidige scores verbonden.

Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. ● Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Sfeer
5. ● Veiligheid
6. Schooltijden
7. ● Schoolregels, rust en orde
8. ● De leerkracht
9. ● Contact met de school

NIET AFGEDRUKT



Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haak-

jes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

Pluspunten van onze school:	Kritiekpunten op onze school:
1. <i>speelmogelijkheden op het plein (98%)</i>	<i>hygiene en netheid binnen de school (71%)</i>
2. <i>omgang leerkracht met de leerlingen (95%)</i>	<i>veiligheid parkeerplaats (56%)</i>
3. <i>sfeer in de klas (93%)</i>	<i>veiligheid op weg naar school (41%)</i>
4. <i>veiligheid in de klas (93%)</i>	<i>veiligheid omgeving van de school (29%)</i>
5. <i>uiterlijk van het gebouw (91%)</i>	<i>extra mogelijkheden goede leerlingen (25%)</i>
6. <i>omgang van de kinderen onderling (91%)</i>	<i>begeleiding leerlingen met problemen (21%)</i>
7. <i>schoolconcept (91%)</i>	<i>aandacht voor pestgedrag (18%)</i>
8. <i>inzet en motivatie leerkracht (90% van reacties)</i>	<i>veiligheid schoolplein (17%)</i>
9. <i>mate waarin leraar naar ouders luistert (89% van re</i>	<i>informatievoorziening over het kind (17%)</i>
10. <i>aandacht voor normen en waarden (89%)</i>	<i>veiligheid op het plein (16%)</i>
11. <i>vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (89% van r</i>	<i>contact met de directie (16%)</i>
12. <i>sfeer en inrichting schoolgebouw (88%)</i>	-
13. <i>aandacht persoonlijke ontwikkeling (88%)</i>	-
14. <i>wijze van onderwijs (87%)</i>	-
15. <i>contact met de ouders onderling (87%)</i>	-